

# 中国（三亚）跨境电子商务综合试验区线上综合服务平台

## 园区/基地操作手册

2023年11月

# 目录

中国（三亚）跨境电子商务综合试验区线上综合服务平台.....	1
前言.....	3
概述.....	3
用户对象.....	3
修订记录.....	3
1 功能详细介绍及操作.....	4
1.1 账号注册登录.....	4
1.1.1 账号注册登录.....	4
1.1.2 平台内认证企业身份.....	7
1.1.3 海易办法人账号注册.....	10
1.2 升级为园区/基地.....	12
1.3 园区/基地后台操作.....	14
1.3.1 考核填报列表.....	15
1.3.2 全园区考核排名情况.....	16
1.3.3 信息维护.....	17
1.3.4 新闻资讯发布.....	18
1.3.5 入驻申请处理.....	19
1.3.6 企业管理.....	21

# 前言

## 概述

本手册为用户使用中国（三亚）跨境电子商务综合试验区线上综合服务平台（以下简称“平台”）提供指导。涵盖平台后台管理配置、用户操作使用等内容。

## 用户对象

本手册可供以下人群用户参见：

个人/企业用户

## 修订记录

记录每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。

# 1 功能详细介绍及操作

## 1.1 账号注册登录

### 1.1.1 账号注册登录

#### （一）访问网址

访问中国（三亚）跨境电子商务线上综合服务平台（后文简称“平



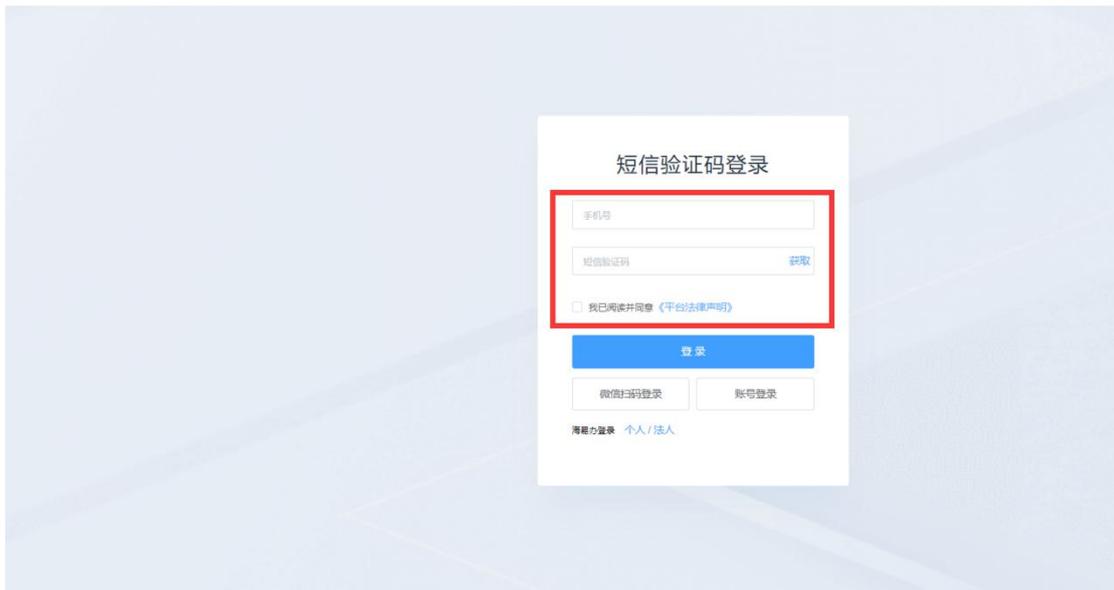
台”)网址：<https://zsqs.sanya.gov.cn/>，点击右上角“登录/注册”按钮，进入界面；

#### （二）进行注册登录操作

共有三种方式，可以任选以下一种方式进行注册。

##### 1. 用手机号以及短信验证码注册登录

在下图红框位置输入手机号，并勾选“我已阅读并同意《平台法律声明》”选项，获取并输入正确的验证码后，自动注册；



## 2. 用微信扫码注册登录

点击注册弹窗左下方的“微信扫码登录”，并用手机微信扫一扫功能扫描弹出的二维码。在手机操作同意平台部分的访问权限后，在PC端页面绑定对应手机号和输入对应验证码后，即注册成功。

用微信号进行注册，可便于后续平台小程序的使用和平台相关业务进度微信通知。



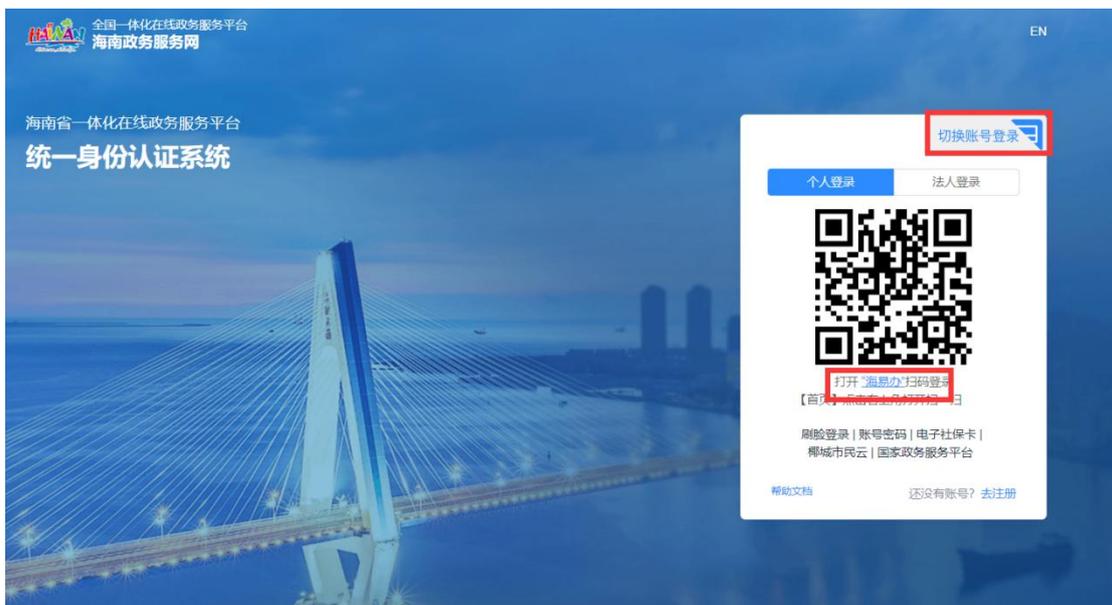


### 3. 海易办账号注册登录

如已有海易办账号，可以选择直接使用海易办账号登录

点击注册弹窗左下角的“海易办登录 个人/法人”，页面相应跳转至海易办界面。可在海易办登录界面选择适合您的方式进行登录，登陆后会自动跳转回中国（三亚）跨境电子商务线上综合服务平台，注册成功并展示已登录界面。

用海易办账号登录，可直接同步已注册的企业信息，节省填写用户中心信息的时间。



## 1.1.2 平台内认证企业身份

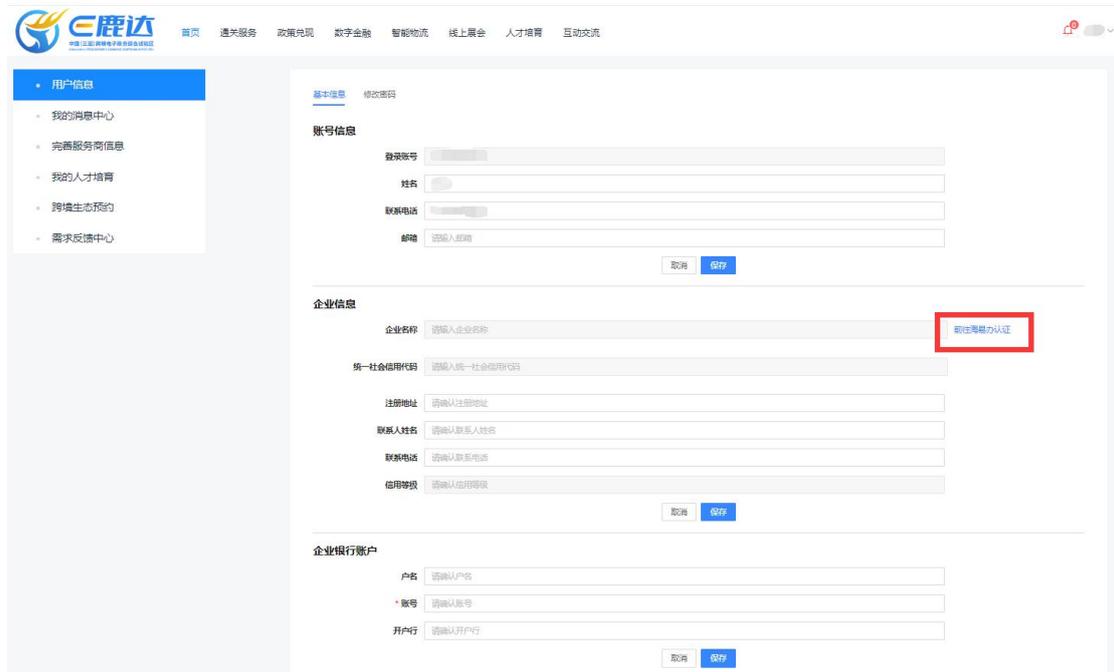
### (一) 进入账号的用户中心

访问已登录后的平台网址首页，点击右上角账号的下拉菜单，进入“用户中心”；



## (二) 认证企业身份

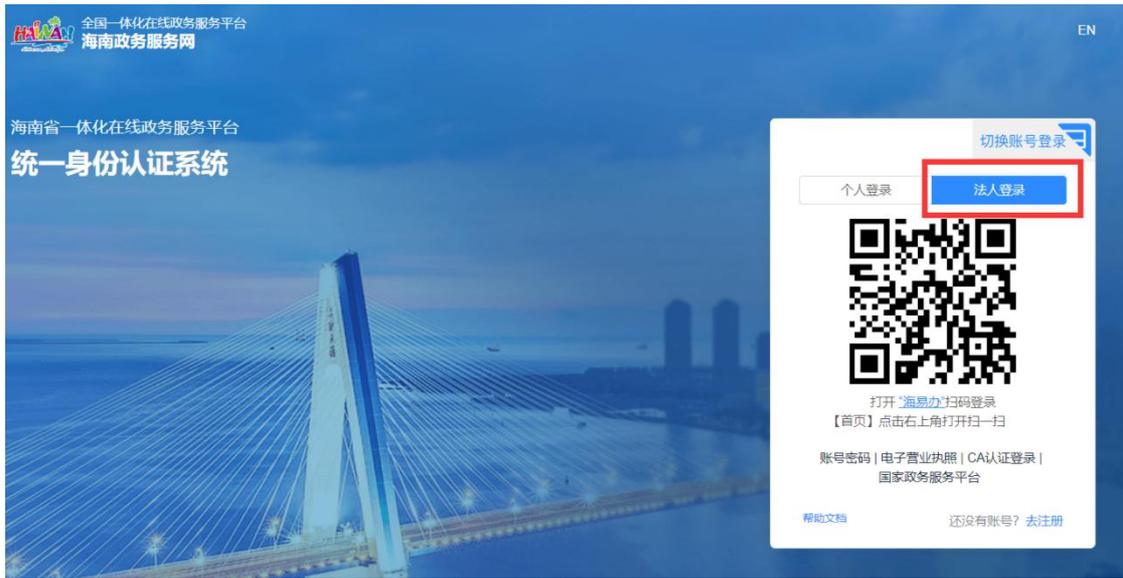
进入用户中心后，点击“企业信息”版块右侧的“前往海易办认证”，跳转至海易办登录界面；



## (三) 海易办法人账号登录

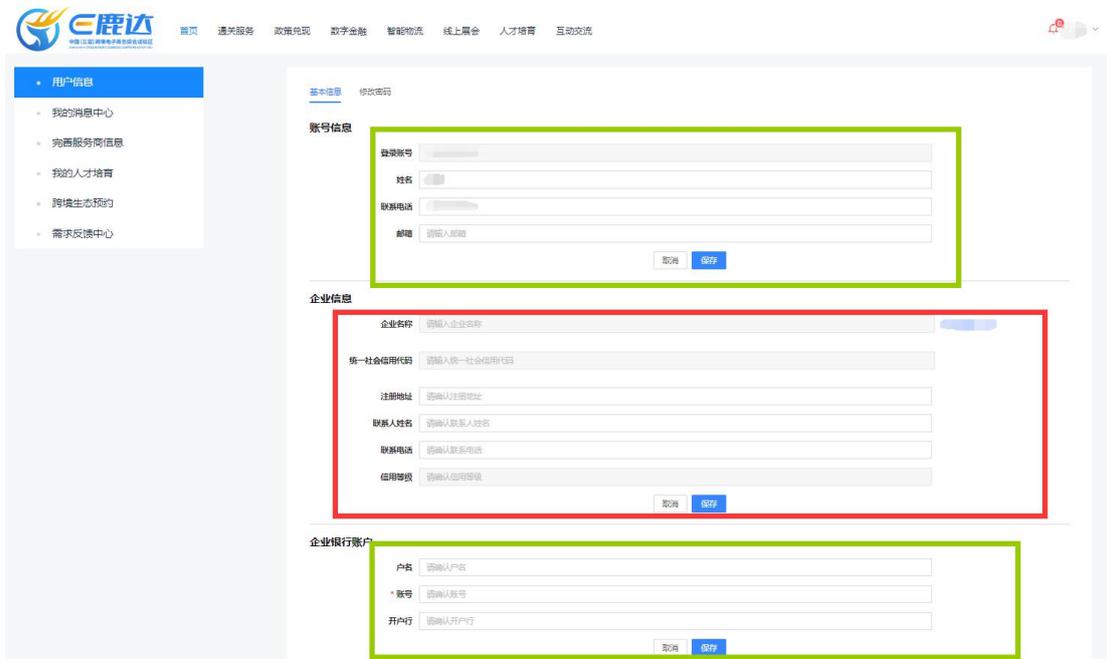
在海易办登录界面，选择法人账号进行登录。扫码或账号登录成功后，自动跳转回平台页面；

如未注册海易办法人账号，详细注册流程请看下文第三大点。



#### (四) 确认企业信息

跳转回综试区平台后，点击“用户中心”，检查对应企业信息（即下图所示红框内信息）是否正确，并补充其余未填写信息（即绿框内信息）。

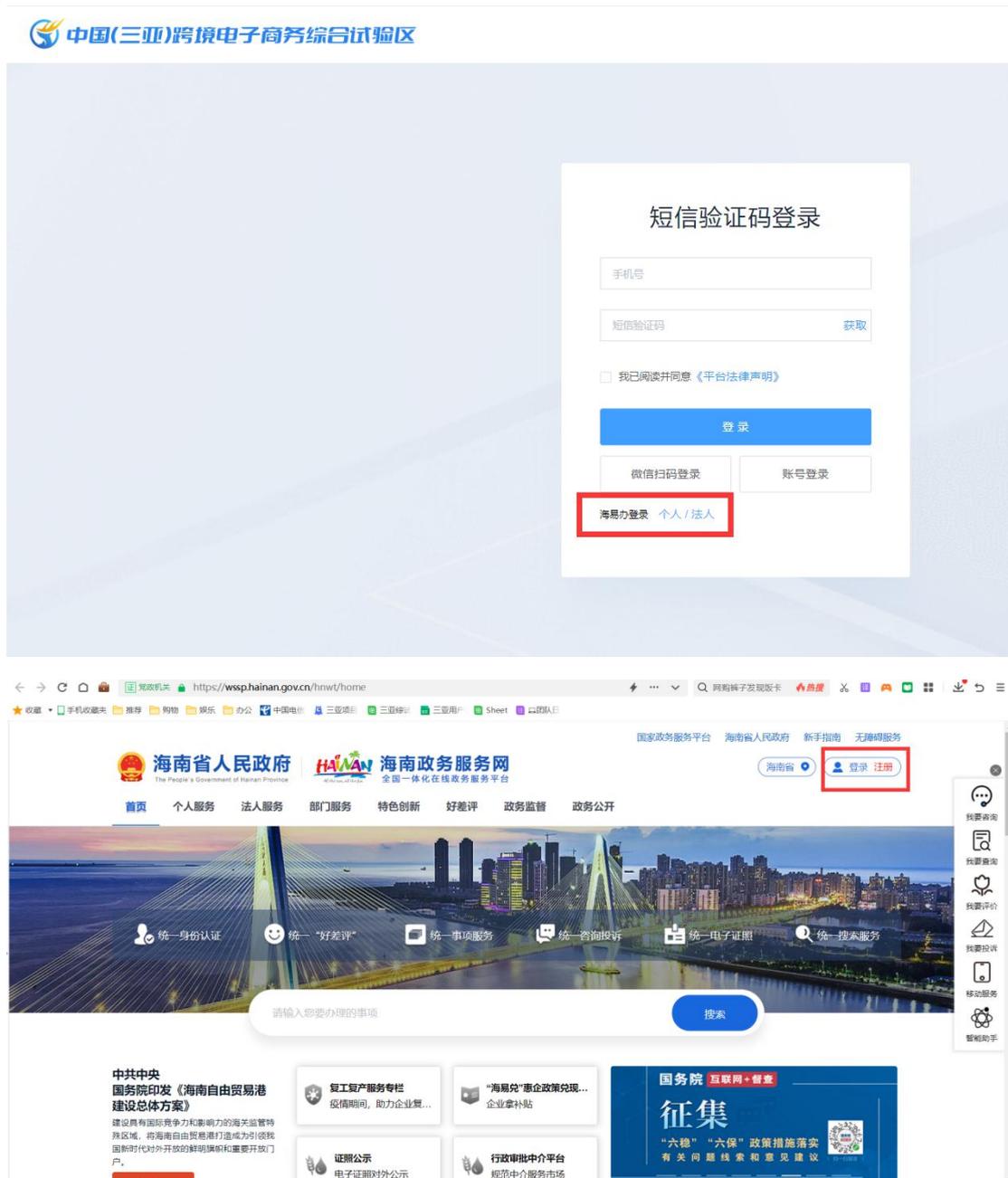


## 1.1.3 海易办法人账号注册

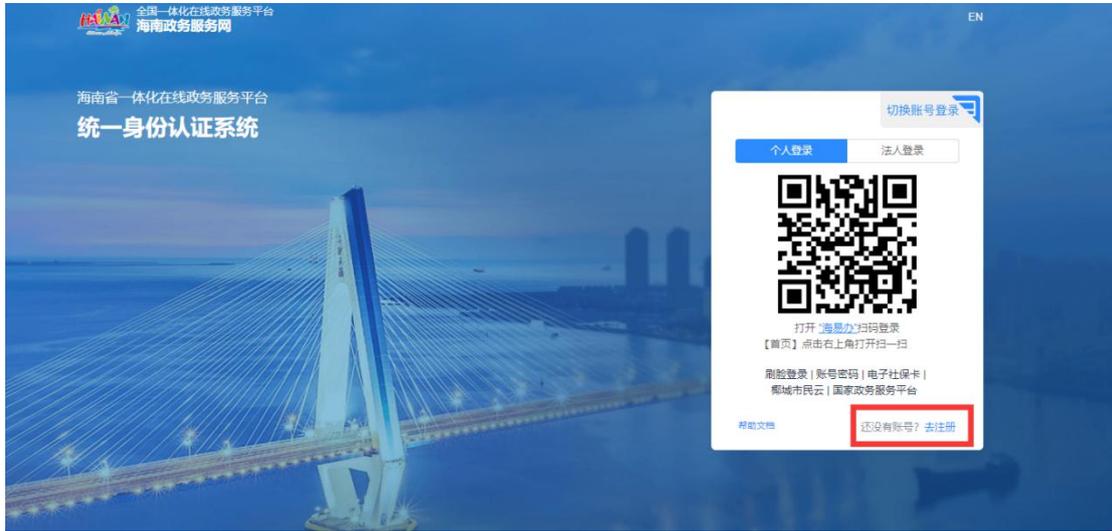
### (一) 海易办法人账号 PC 端注册流程

1. 进入海易办网址，并进入用户中心，点击进行注册

可通过综试区平台内登录页面跳转至注册页，也可直接海易办官网网址：<https://wssp.hainan.gov.cn/hnwt/home>，点击右上角“登录/注册”按钮，进入界面；



2. 进入登录/注册界面后，请点击弹窗右下角的“去注册”进行后续操作；



3. 进入“去注册”界面后，点击右侧菜单栏的“法人注册”，进行对应信息填写；

4. 填写完对应信息后，跳转至“创建用户”，填写对应的用户信息。确认无误后并点击注册，完成账号注册；

全国一体化在线政务服务平台  
海南政务服务网

已有账号, 点击登录

自然人注册  
法人注册

1 填写信息认证 2 创建用户 3 完成注册

账户信息

- 用户名: 请输入4到17位字母或数字组合, 不建议使用统一社会信用代码作为用户名  
请输入4到17位字母或数字组合
- 密码: 密码为8至20位 (数字+字母+特殊字符) 组合, 请勿将姓名拼音设为密码  
密码为8至20位 (数字+字母+特殊字符) 组合, 请勿将姓名拼音设为密码
- 确认密码: 请输入 确认密码  
密码为8至20位 (数字+字母+特殊字符) 组合, 请勿将姓名拼音设为密码
- 联系人: 请输入 联系人
- 联系地址: 请输入 联系地址
- 联系手机: 86 请输入 联系手机
- 图形验证码: 请输入 图形验证码
- 手机验证码: 请输入 短信验证码 获取手机验证码

上一步 注册

5. 注册后，登录法人账号，点击右上角“用户中心”，并确认自身企业信息是否准确。

国家政务服务平台 海南省人民政府 新手指南 无障碍服务

海南省人民政府 The People's Government of Hainan Province 海南政务服务网 全国一体化在线政务服务平台

海南省 用户中心: 退出

首页 个人服务 法人服务 部门服务 特色创新 好差评 政务监督 政务公开

请搜索

### 企业中心

电子证照 | 电子材料

用户实名认证 (LV3)

账号设置 退出登录

证照名称: 请输入证照类型名称

序号	证件类型名称	证件编号	持照颁证机构	持证人主体	有效期	是否有效	操作
1	营业执照		海南省市场监督管理局			有效	证照预览 证照下载

概览

## 1.2 升级为园区/基地

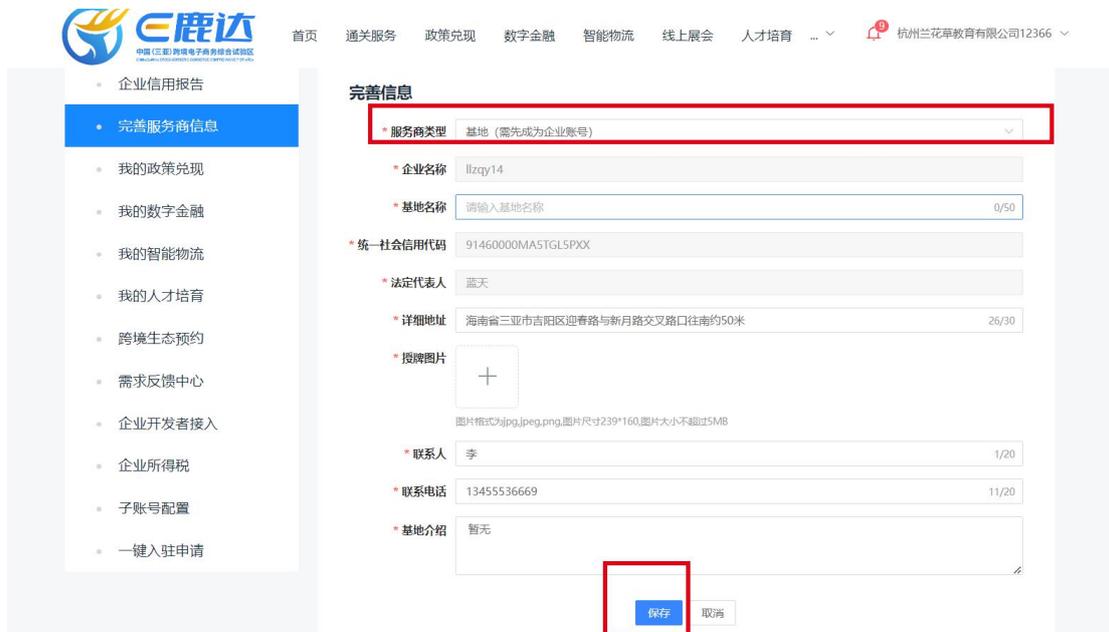
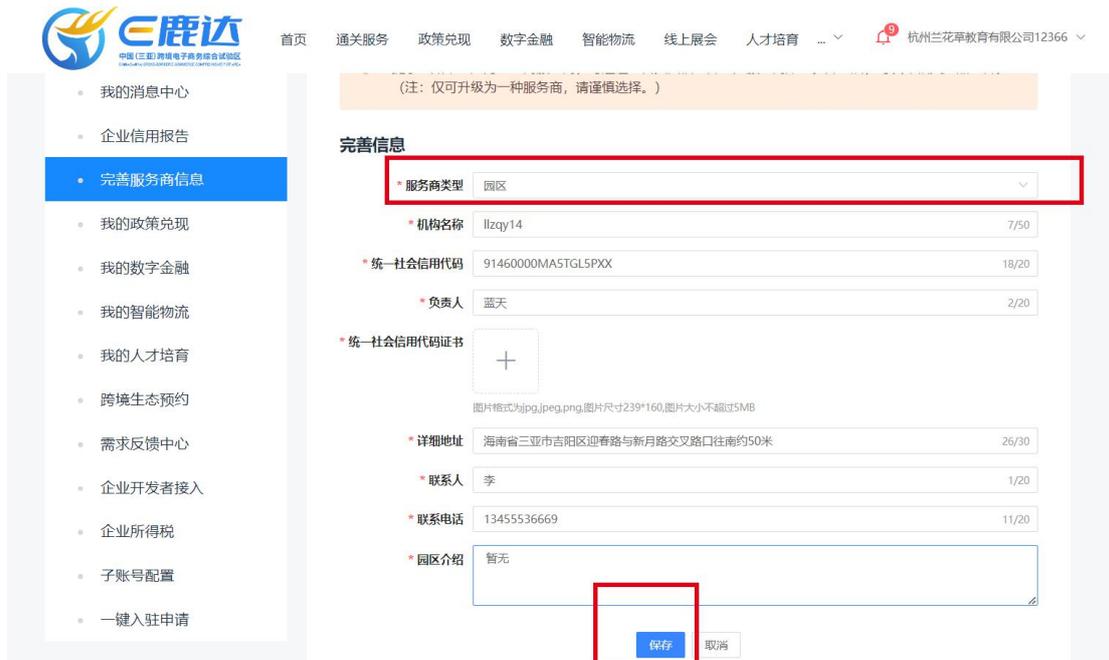
登录账号后，点击用户中心-完善服务商信息。



选择服务商类型，选择园区/基地。



完善园区/基地信息后，点击保存按钮，待管理员审核。



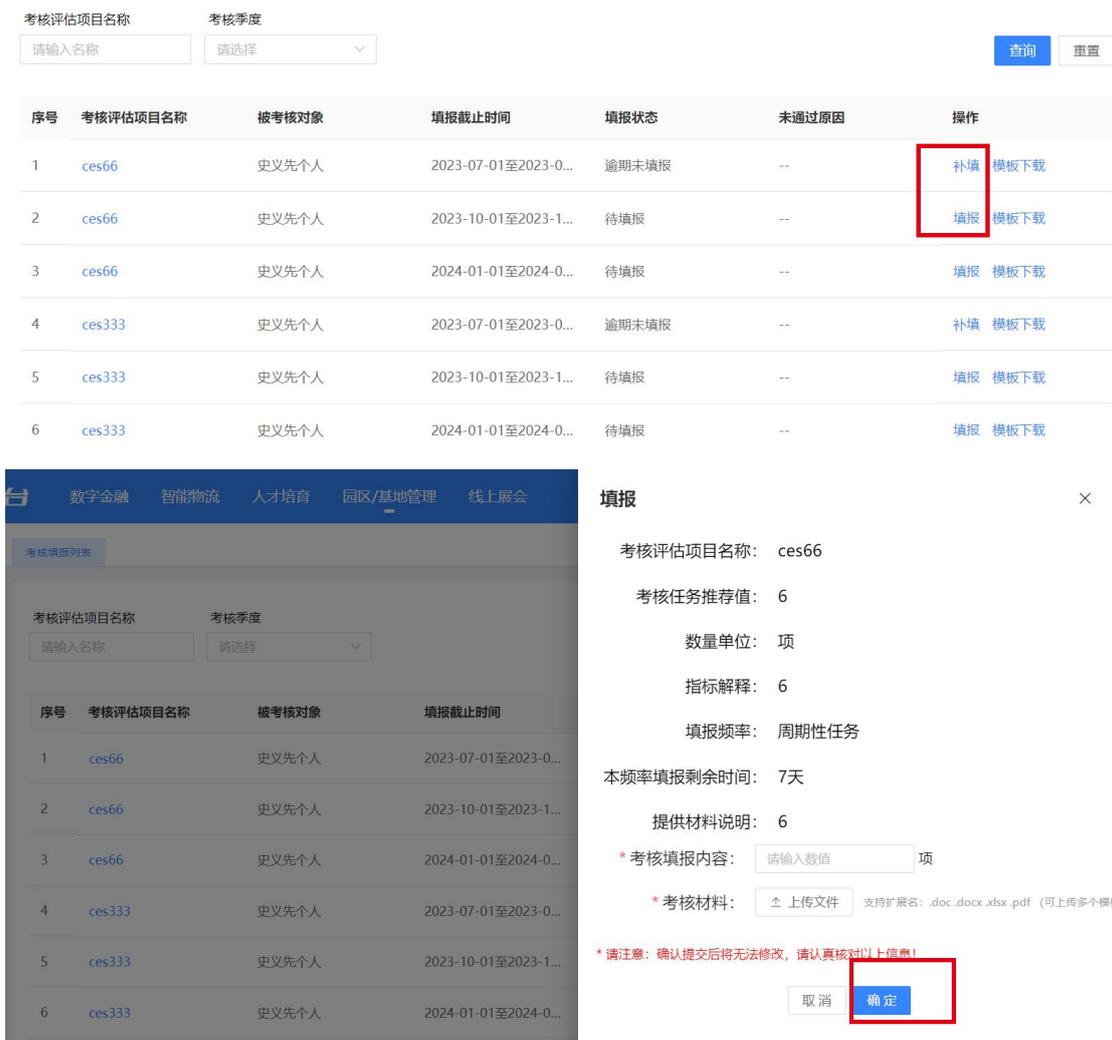
### 1.3 园区/基地后台操作

待管理员审核通过后，点击用户中心-服务商后台或点击完善服务商信息页面的立即前往后台按钮，进入园区/基地后台系统。



### 1.3.1 考核填报列表

点击考核填报列表页面，可以查看到考核评估项目，点击填报/补填按钮，进行填报，填报完成后点击确定按钮提交。



点击模板下载按钮，下载考核评估填报模板。

序号	考核评估项目名称	被考核对象	填报截止时间	填报状态	未通过原因	操作
1	ces66	史义先个人	2023-07-01至2023-0...	逾期未填报	--	补填 模板下载
2	ces66	史义先个人	2023-10-01至2023-1...	待填报	--	填报 模板下载
3	ces66	史义先个人	2024-01-01至2024-0...	待填报	--	填报 模板下载
4	ces333	史义先个人	2023-07-01至2023-0...	逾期未填报	--	补填 模板下载
5	ces333	史义先个人	2023-10-01至2023-1...	待填报	--	填报 模板下载
6	ces333	史义先个人	2024-01-01至2024-0...	待填报	--	填报 模板下载

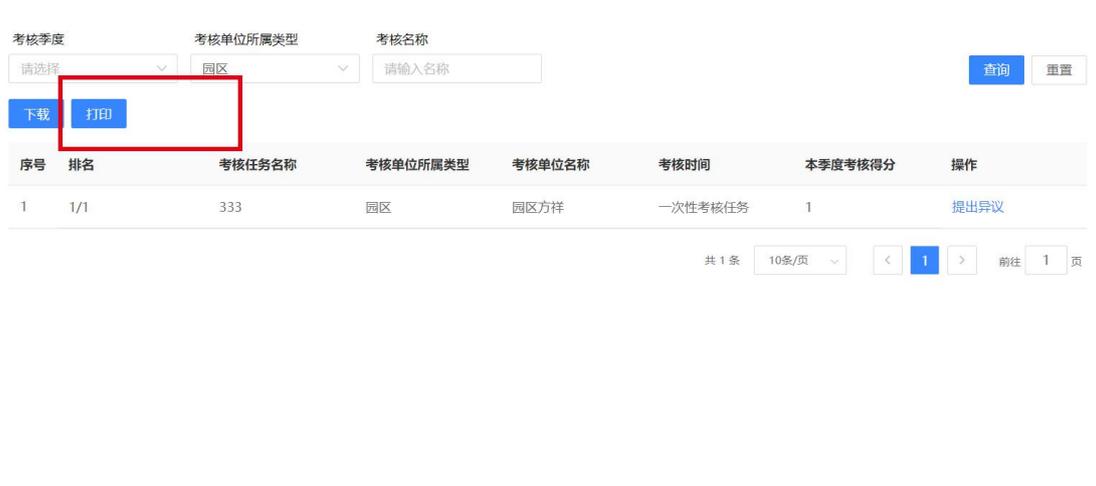
### 1.3.2 全园区考核排名情况

点击全园区/基地考核排名情况页面，可以查看到园区/基地考核的排名情况，点击下载按钮，下载排名情况。

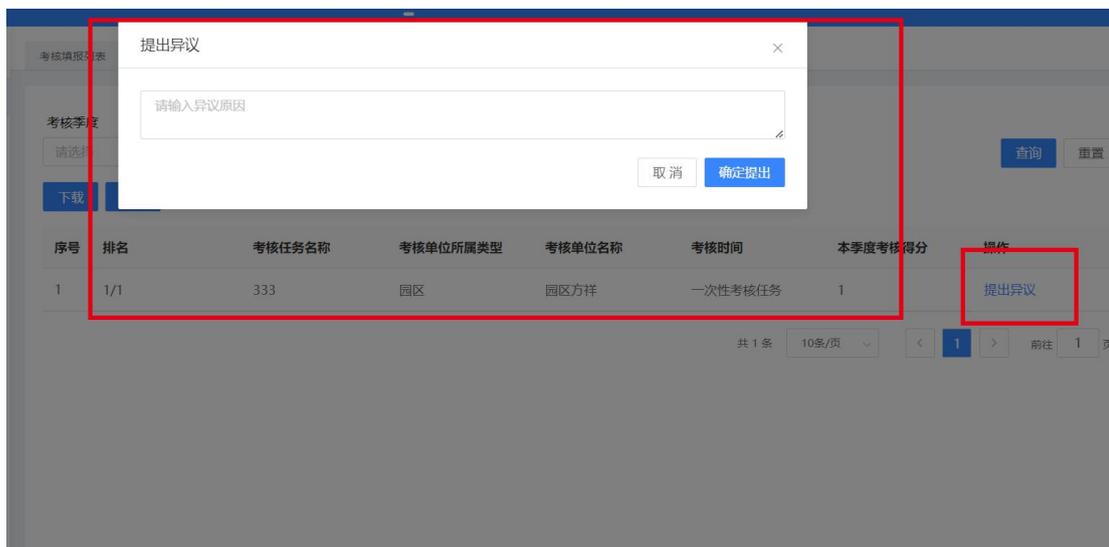
序号	排名	考核任务名称	考核单位所属类型	考核单位名称	考核时间	本季度考核得分	操作
1	1/1	333	园区	园区方祥	一次性考核任务	1	提出异议

共 1 条    10条/页    < 1 >    前往 1 页

点击打印按钮，打印排名情况。

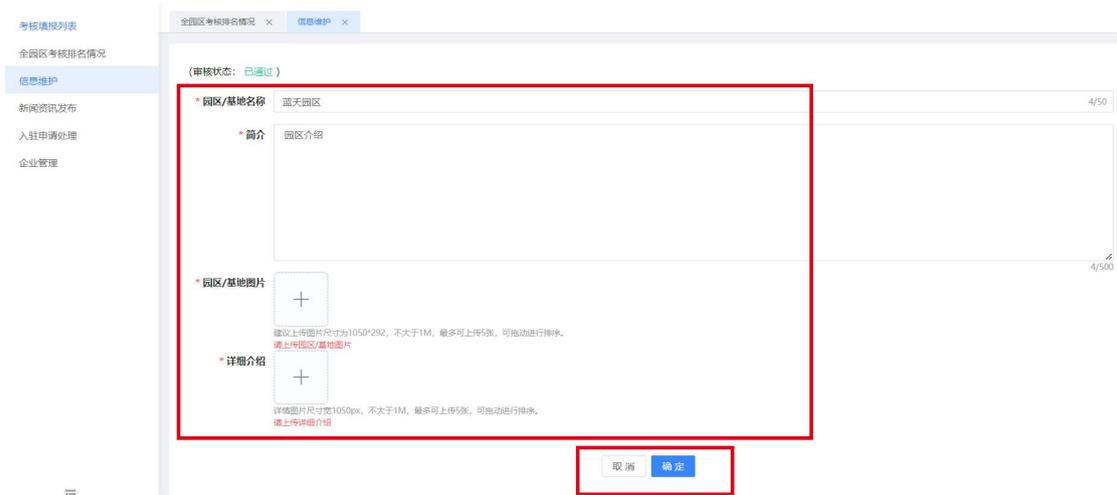


点击提出异议按钮，填写异议的原因，点击确定提出按钮，提交异议。



### 1.3.3 信息维护

点击信息维护页面，填写园区/基地信息后，点击确定按钮，待管理员审核。

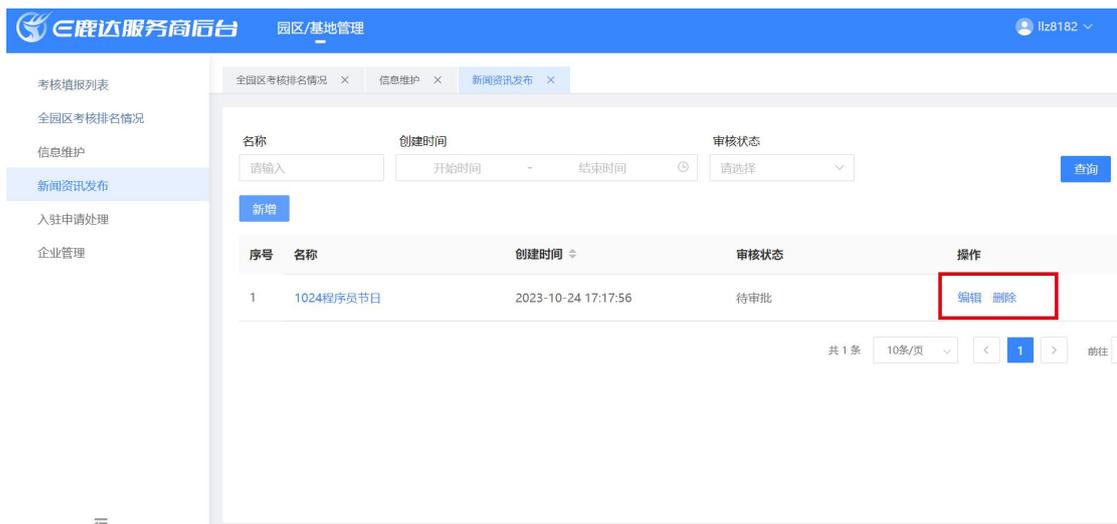


### 1.3.4 新闻资讯发布

点击新闻资讯发布页面，填写新闻资讯后，点击确定按钮，待管理员审核。

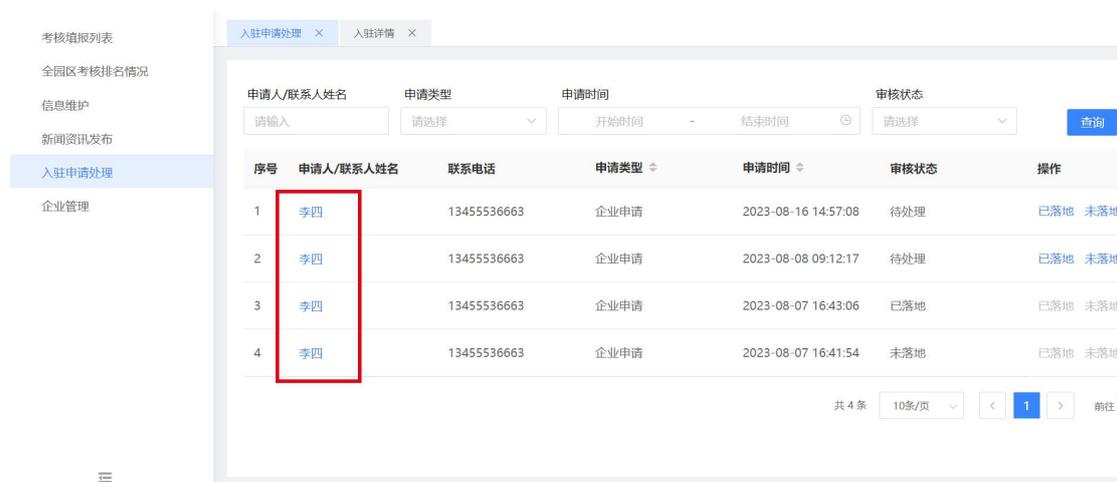


点击编辑按钮，可以对新闻资讯进行编辑，点击删除按钮，二次确认删除后，则删除该条新闻资讯。

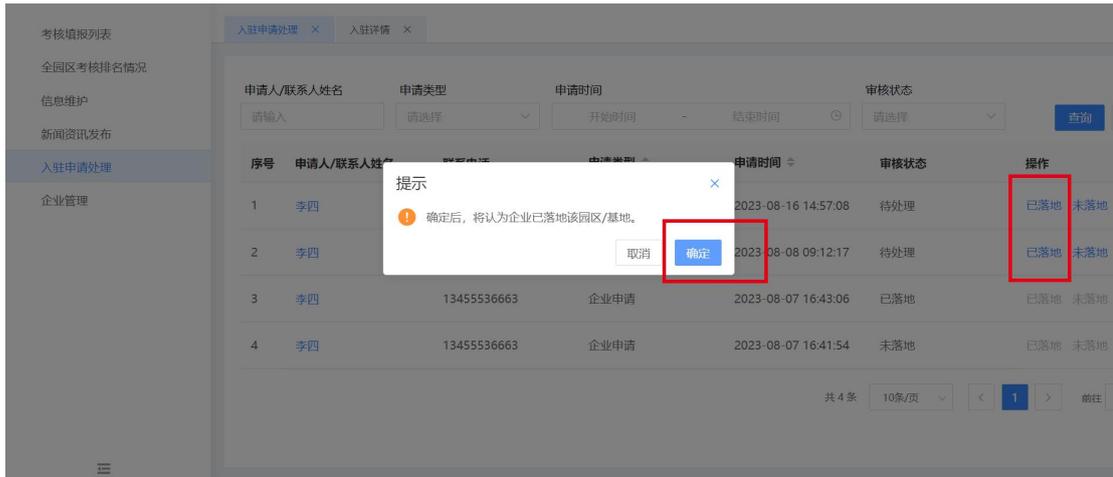


### 1.3.5 入驻申请处理

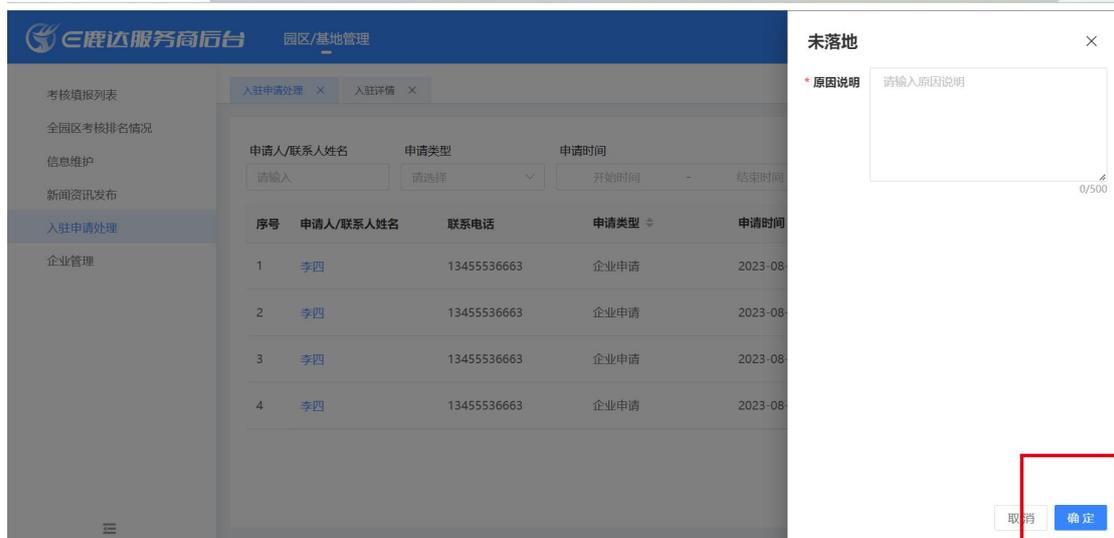
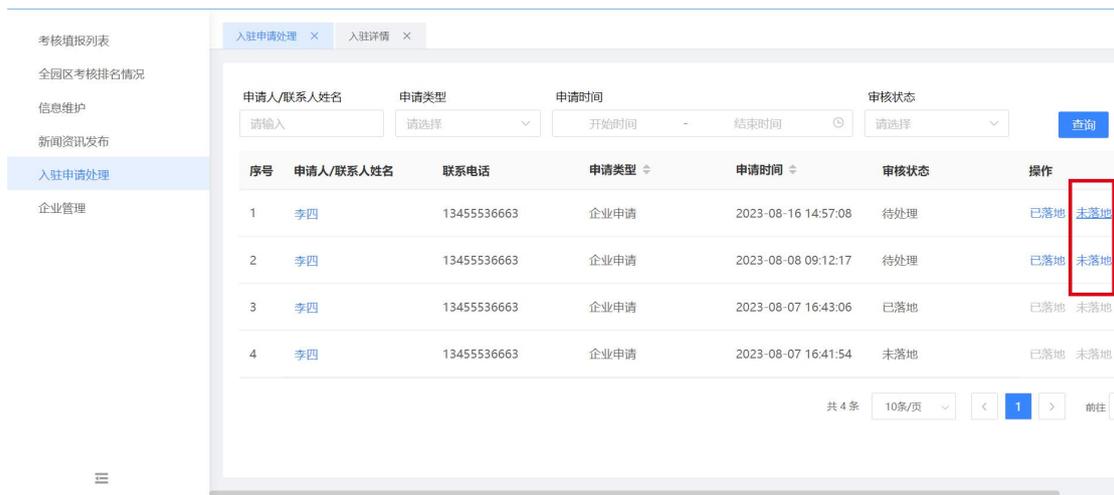
点击入驻申请处理页面，点击申请人/联系人姓名，可以查看入驻申请的详情。



点击已落地按钮，二次确认后，则对应入驻申请落地。

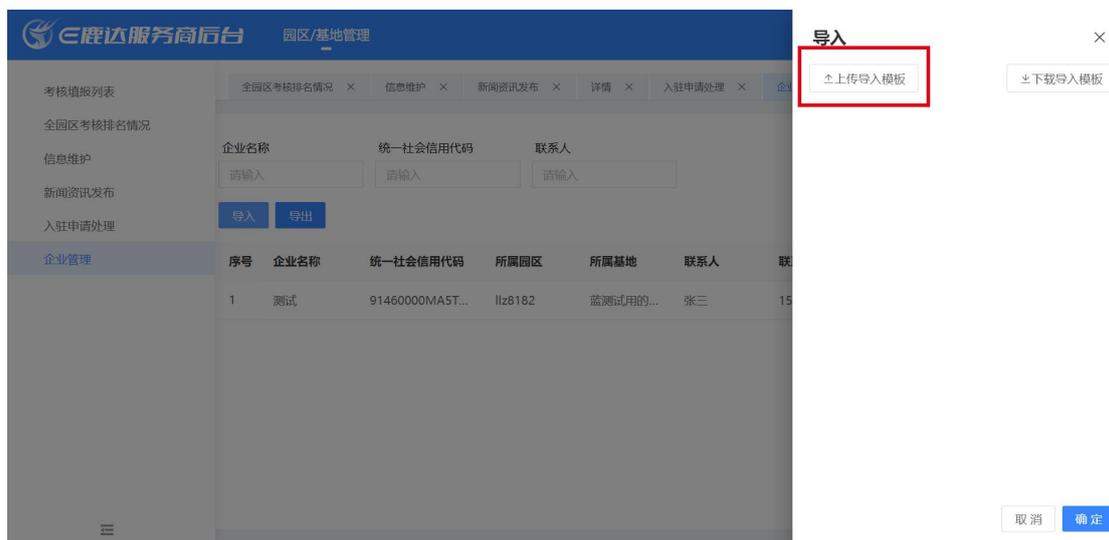


点击未落地按钮，填写原因说明点击确定按钮，则对应入驻申请未落地。

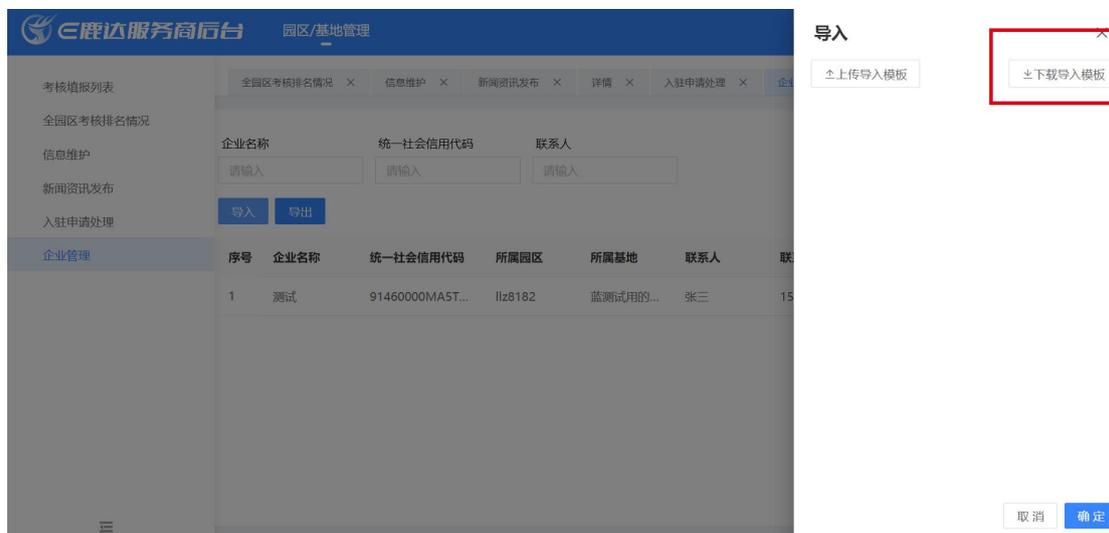


### 1.3.6 企业管理

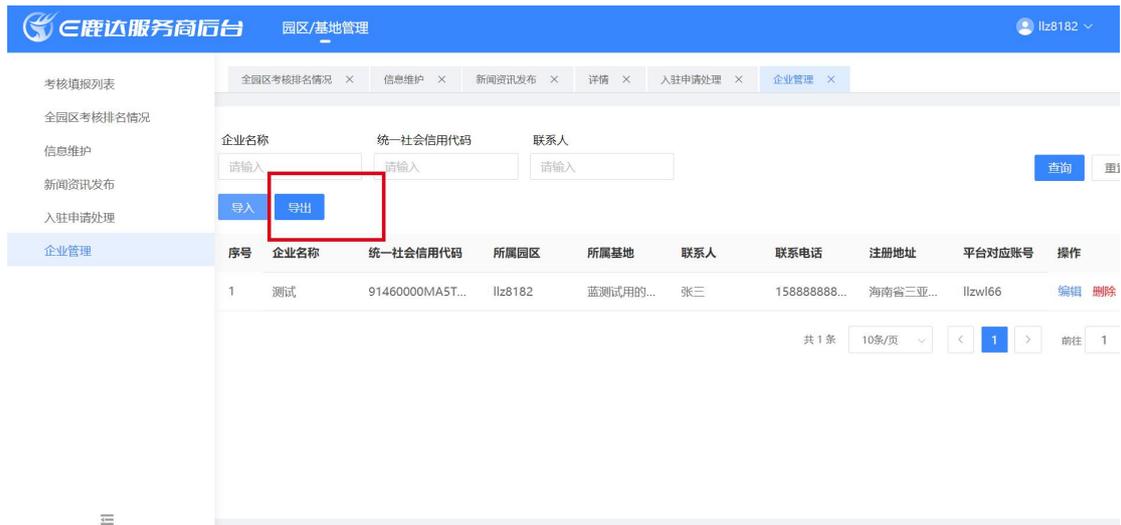
点击企业管理页面，点击上传导入模板，选择导入的文件，点击确定按钮，企业导入成功。



点击下载导入模板，则可以下载导入填写的模板。



点击导出按钮，则导出筛选后的数据。



点击编辑按钮，可以对企业信息进行编辑，点击删除按钮，二次确认删除后，则删除该企业。

