

中国(三亚)跨境电子商务综合试验区 线上综合服务平台

智能物流服务商用户使用手册

2023年11月

目录

一、 智能物流服务商所需材料.....	4
二、 上传后展示位置.....	5
(一) 封面图展示位置.....	5
(二) 详情图展示位置.....	6
(三) 产品名称&简介文字展示位置.....	7
(四) 运输方式和目的国与城市展示位置.....	7
三、 物流服务商注册流程.....	8
(一) 注册平台企业账号.....	8
(二) 平台内认证企业身份.....	13
(三) 海易办法人账号注册.....	16
四、 智能物流服务商账号升级流程.....	20
(一) 访问账号升级填写信息页.....	20
(二) 填写账号升级填写所需信息并提交审核.....	21
(三) 审核通过后，成为智能物流服务商身份账号.....	22
五、 智能物流服务商产品管理.....	22
(一) 物流产品上架.....	22
(二) 物流产品调整操作.....	25
六、 智能物流服务商产品预约.....	26
(一) 物流产品预约回复.....	26

一、 智能物流服务商所需材料

材料名称	材料类型	材料格式	材料大小
以下为填写【完善服务商信息】时所需准备的材料			
企业营业执照	图片	图片格式 jpg, jpeg, png 图 片尺寸 239*160	图片大小不 超过 2M
服务商 logo 图	图片	图片格式为 jpg, jpeg, png, 图 片尺寸 185*74	图片大小不 超过 100KB
服务商介绍	文字	/	文字限制 300 字内
以下为新增【物流服务产品】时所需准备的材料			
产品封面图	图片	主图尺寸 239*160	图片不大于 200kb
详情图	图片	详情图片尺寸宽 1200px, 最多可上传 10 张 可拖动进行排序	图片不大于 1M
产品名称	文字	/	文字限制在 30 字内

产品简介	文字	/	文字限制 60 字内
产品标签	文字	无限制 可自定义	/
运输方式	选项	在四个选项内 进行单选操作 分别为：海运、空 运、陆运、铁路	/
目的地 国家&城市	文字	支持填写选择 可修改	/
目的地城市 经纬度	数值	无需填写 地图内操作点击 对应城市 自动联想出对应 经纬度	/

二、 上传后展示位置

(一) 封面图展示位置

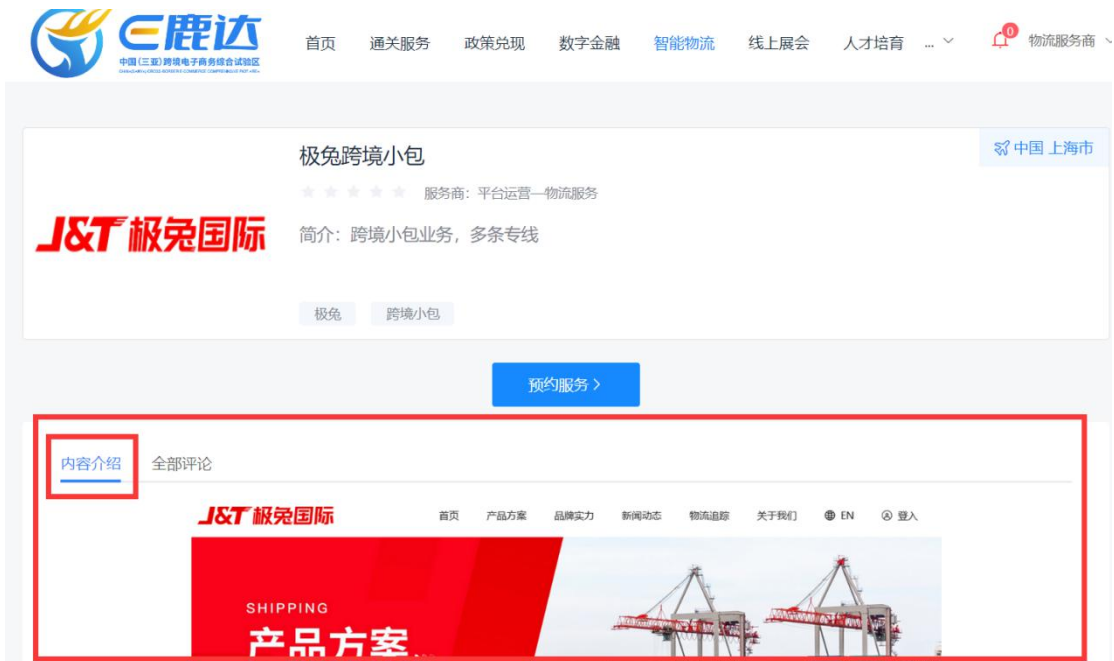
1. 智能物流 TAB 页内



2. 具体产品详情页内



(二) 详情图展示位置



(三) 产品名称&简介文字展示位置



(四) 运输方式和目的国与城市展示位置



三、 物流服务商注册流程

(一) 注册平台企业账号

1. 访问网址

访问中国（三亚）跨境电子商务线上综合服务平台（后文简称“平台”）网址：<https://zsq.sanya.gov.cn/>，点击右上角“登录/注册”按钮，进入界面；

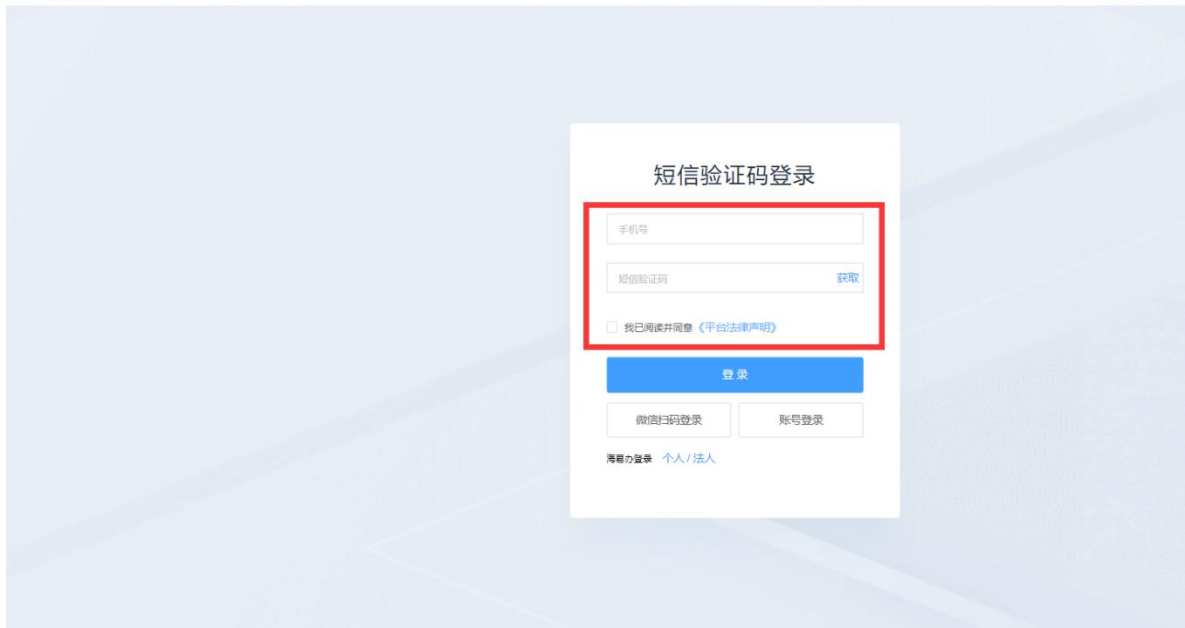
2. 注册账号

共有三种方式，可以任选以下一种方式进行注册。

(1) 用手机号以及短信验证码注册

在下图红框位置输入手机号，并勾选“我已阅读并同意《平台法律声明》”选项，获取并输入正确的验证码后，自动注册；

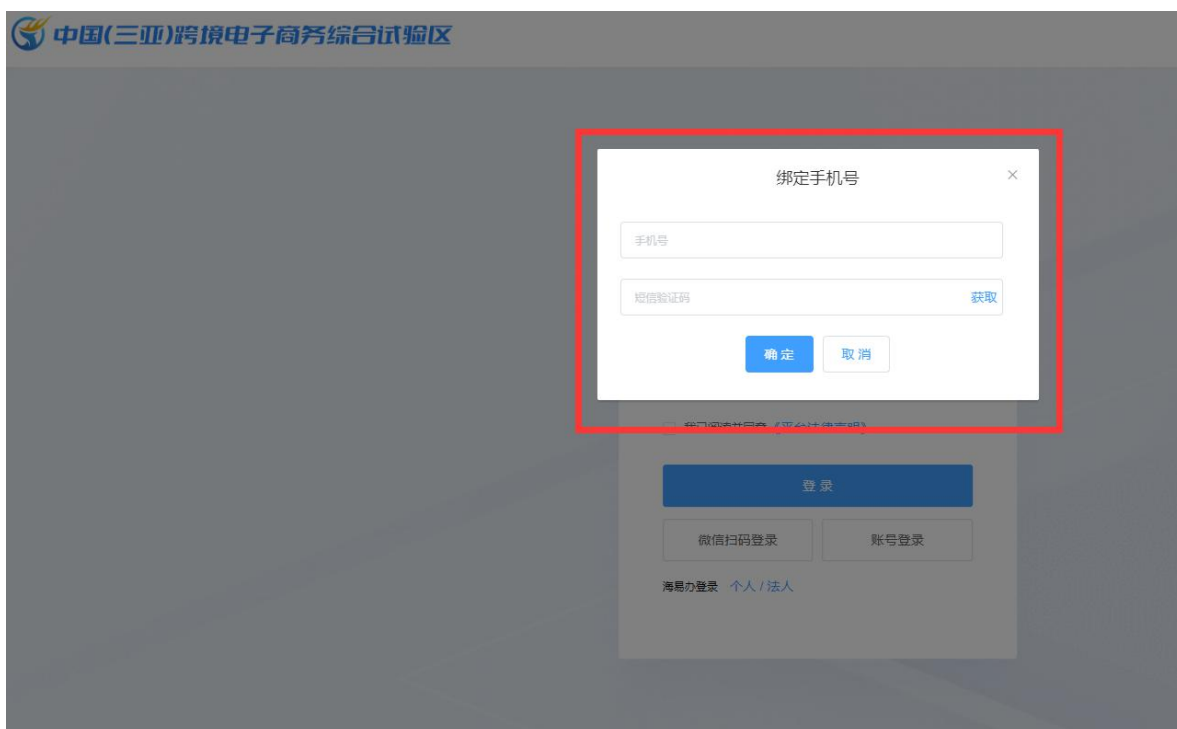




(2) 用微信扫码登录

点击注册弹窗左下方的“微信扫码登录”，并用手机微信扫一扫功能扫描弹出的二维码。在手机操作同意平台部分的访问权限后，在PC端页面绑定对应手机号和输入对应验证码后，即注册成功。

用微信号进行注册，可便于后续平台小程序的使用和平台相关业务进度微信通知。



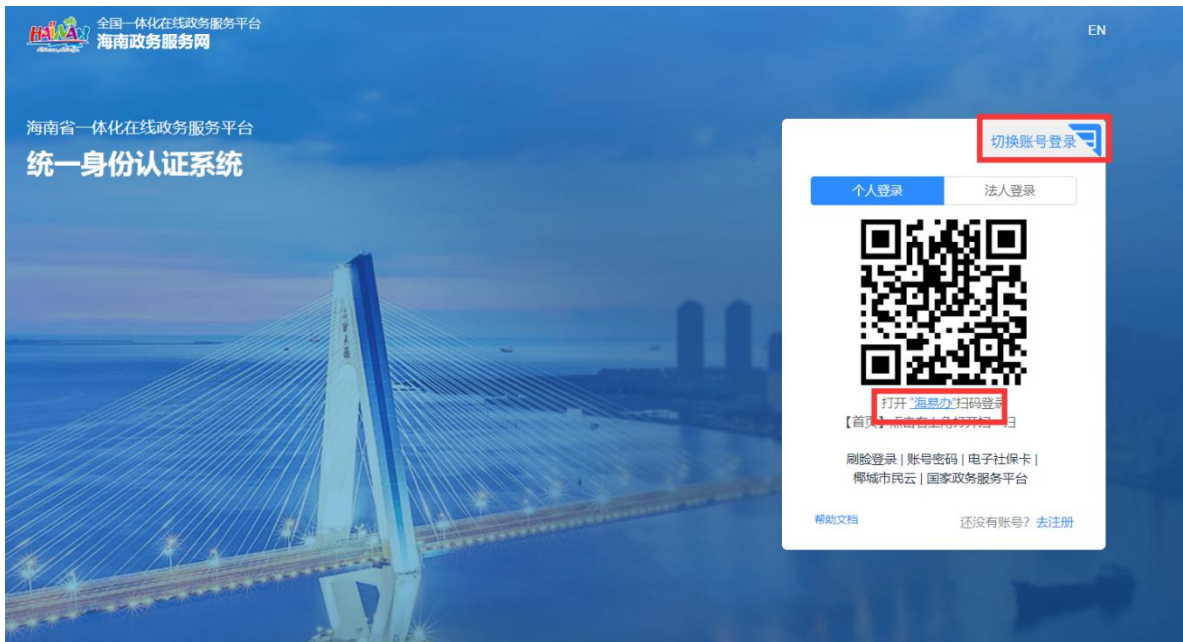
(3) 海易办账号登录

如已有海易办账号，可以选择直接使用海易办账号登录

点击注册弹窗左下角的“海易办登录 个人/法人”，页面相应跳转至海易办界面。可在海易办登录界面选择适合您的方式进行登录，登陆后会自动跳转回中国（三亚）跨境电子商务线上综合服务平台，注册成功并展示已登录界面。

用海易办账号登录，可直接同步已注册的企业信息，节省填写用户中心信息的时间。





(二) 平台内认证企业身份

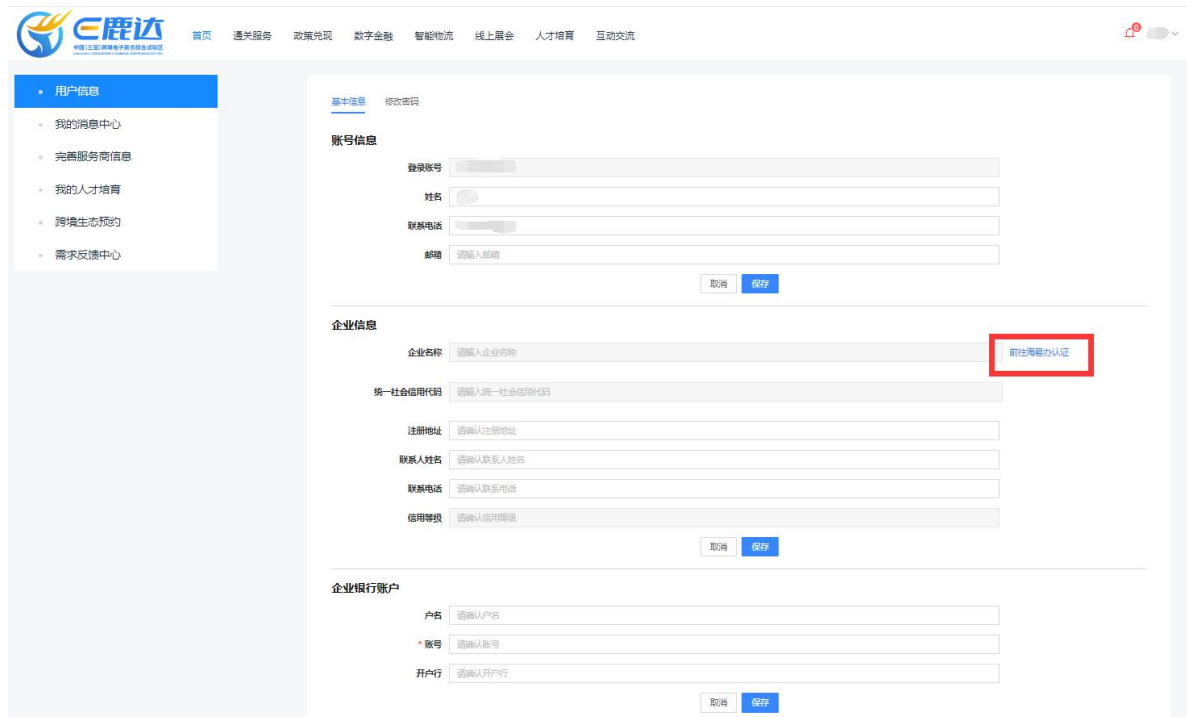
1. 进入账号的用户中心

访问已登录后的平台网址首页，点击右上角账号的下拉菜单，进入“用户中心”；



2. 认证企业身份

进入用户中心后，点击“企业信息”版块右侧的“前往海易办认证”，跳转至海易办登录界面；



3. 海易办法人账号登录

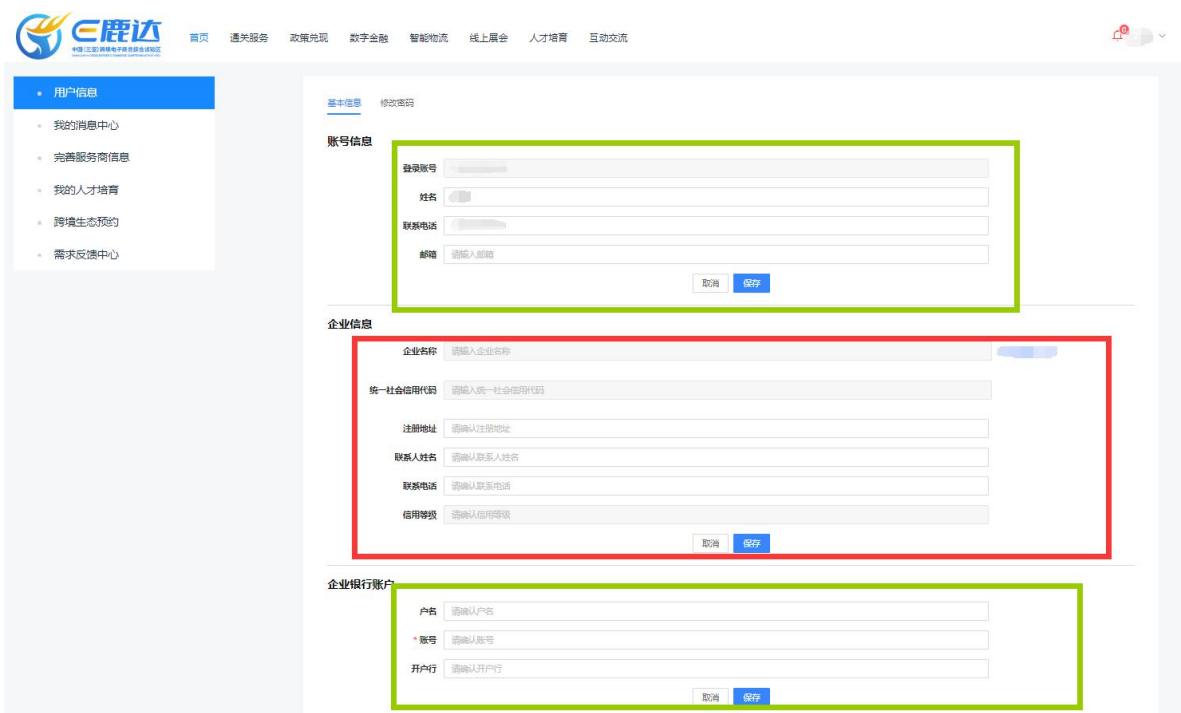
在海易办登录界面，选择法人账号进行登录。扫码或账号登录成功后，自动跳转回平台页面；

如未注册海易办法人账号，详细注册流程请看下文第三大点。



4. 确认企业信息

跳转回综试区平台后，点击“用户中心”，检查对应企业信息（即下图所示红框内信息）是否正确，并补充其余未填写信息（即绿框内信息）。

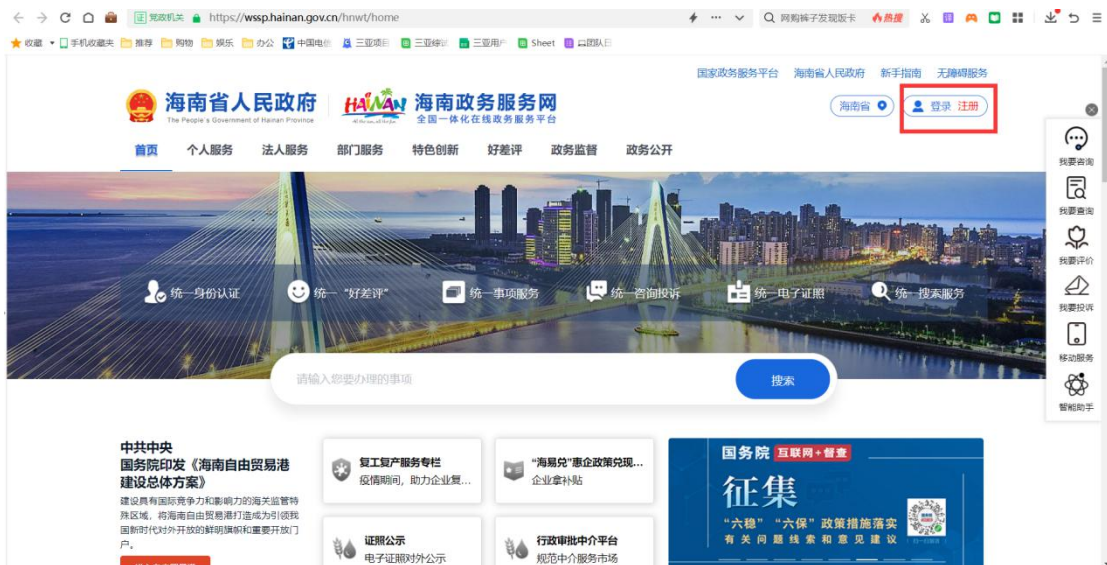


（三）海易办法人账号注册

1. 海易办法人账号 PC 端注册流程

（1）进入海易办网址，并进入用户中心，点击进行注册。

可通过综试区平台内登录页面跳转至注册页，也可直接海易办官网网址：<https://wssp.hainan.gov.cn/hnwt/home>，点击右上角“登录/注册”按钮，进入界面；



(2) 进入登录/注册界面后,请点击弹窗右下角的“去注册”进行后续操作;



(3) 进入“去注册”界面后，点击右侧菜单栏的“法人注册”，进行对应信息填写；

自然人注册

法人注册

1 填写信息认证 2 创建用户 3 完成注册

● 温馨提示: 为了确保您的账户信息安全, 请勿泄露账号密码给他人

* 法人类型: 企业 社会团体 机关事业单位

* 企业名称: 请输入企业名称

* 统一社会信用代码: 请输入统一社会信用代码

* 法定代表人: 请输入法定代表人

* 国籍: 中国

* 法人证件类型: 身份证

* 法人证件号码: 请输入法人证件号码

* 证件有效开始日期: 有效期开始日期

* 证件有效结束日期: 有效结束日期

5年 10年 20年 长期有效

我已经看过并同意 《用户协议》

下一步

(4) 填写完对应信息后，跳转至“创建用户”，填写对应的用户信息。确认无误后并点击注册，完成账号注册；

全国一体化在线政务服务平台
海南政务服务网

已有账号，点击登录

自然人注册
法人注册

1 填写信息认证 2 创建用户 3 完成注册

账户信息

- 用户名: 请输入4到17位字母或数字组合，不建议使用统一社会信用代码作为用户名
请输入4到17位字母或数字组合
- 密码: 密码为8至20位（数字+字母+特殊字符）组合，请勿将姓名拼音设为密码
密码为8至20位（数字+字母+特殊字符）组合，请勿将姓名拼音设为密码
- 确认密码: 请输入 确认密码
密码为8至20位（数字+字母+特殊字符）组合，请勿将姓名拼音设为密码
- 联系人: 请输入 联系人
- 联系地址: 请输入 联系地址
- 联系手机: 86 请输入 联系手机
- 图形验证码: 请输入 图形验证码 QJ-RYT
- 手机验证码: 请输入 短信验证码 获取手机验证码

上一步 注册

(5) 注册后，登录法人账号，点击右上角“用户中心”，并确认自身企业信息是否准确。

国家政务服务平台 海南省人民政府 新手指南 无障碍服务

海南省人民政府 The People's Government of Hainan Province HAINAN 海南政务服务网 全国一体化在线政务服务平台

海南省 用户中心 退出

首页 个人服务 法人服务 部门服务 特色创新 好差评 政务监督 政务公开 请搜索

企业中心

电子证照 | 电子材料

证照列表 >>> 请输入证照类型名称

序号	证件类型名称	证件编号	持照颁证机构	持证人主体	有效期	是否有效	操作
1	营业执照		海南省市场监督管理局			有效	证照预览 证照下载

用户实名等级 (LV3)

账号设置 退出登录

概览

四、 智能物流服务商账号升级流程

(一) 访问账号升级填写信息页

有两种方式可访问该界面。

1. 在登录企业账号的状态下，在“智能物流”TAB页，点击右侧的“升级为物流服务商发布物流产品”按钮（如下图所示），进入账号升级信息填写页；

2. 在登录企业账号的状态下，在用户中心内，点击左侧菜单栏的“完善服务商信息”，进入账号升级信息填写页。



提示：如果您是跨境电商服务商，可通过完善页面信息升级为服务商账号。升级后，可发布相关产品内容。（注：仅可升级为一种服务商，请谨慎选择。）

完善信息

- * 服务商类型 请选择
- * 企业名称 请输入企业名称 0/20
- * 统一社会信用代码 请输入统一社会信用代码 0/20
- * 法定代表人 请输入法定代表人 0/20
- * 详细地址 请输入详细地址 0/30
- * 联系电话 请输入联系电话 0/20
- * logo +

图片格式为jpg,jpeg,png,图片尺寸185*74,图片大小不超过100KB

(二) 填写账号升级填写所需信息并提交审核

用上文第一大点提及的准备材料，服务商类型选择“物流机构”，并填写页面内必填信息，并进行点击“保存”。保存后自动提交审核。

提示：如果您是跨境电商服务商，可通过完善页面信息升级为服务商账号。升级后，可发布相关产品内容。（注：仅可升级为一种服务商，请谨慎选择。）

完善信息

- * 服务商类型 物流机构
- * 企业名称 请输入企业名称 0/20
- * 统一社会信用代码 请输入统一社会信用代码 0/20
- * 营业执照 +
- * 法定代表人 请输入法定代表人 0/20
- * 联系人 请输入联系人 0/20
- * 详细地址 请输入详细地址 0/30
- * 联系电话 请输入联系电话 0/20
- * logo +
- * 公司介绍 请输入公司介绍

图片格式为jpg,jpeg,png,图片尺寸239*160,图片大小不超过2M
请上传营业执照

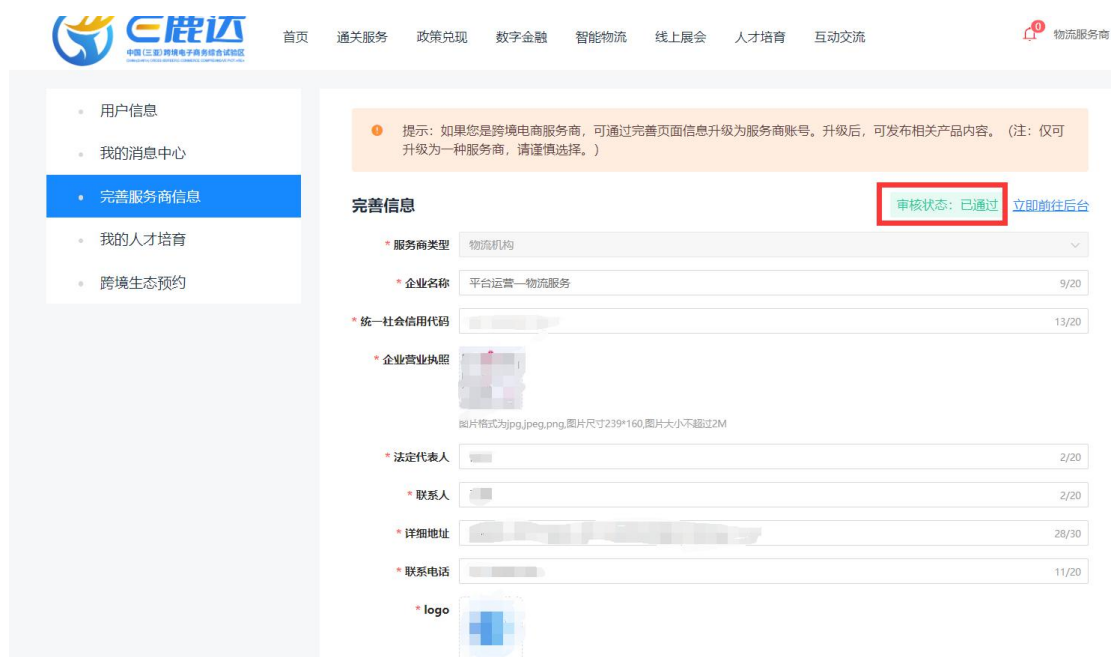
图片格式为jpg,jpeg,png,图片尺寸185*74,图片大小不超过100KB
请上传logo

保存 取消

（三） 审核通过后，成为智能物流服务商身份账号

提交审核后的第二个工作日，进入用户中心的“完善服务商信息”进行查看审核结果。

如果审核状态为“已通过”，即成功升级；如果审核状态为“已拒绝”，可点击查看拒绝原因，并进行信息修改后再次保存提交。

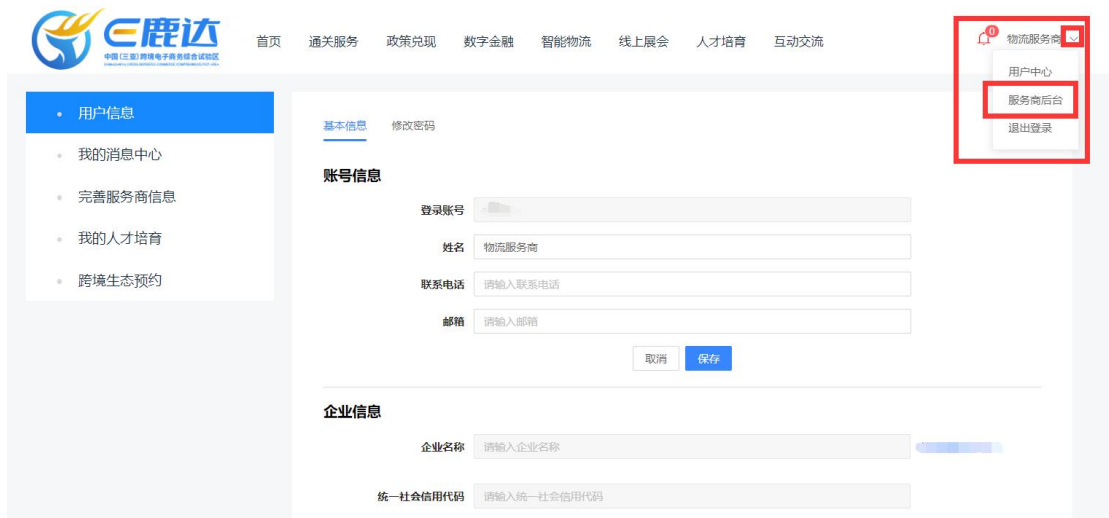


五、 智能物流服务商产品管理

（一） 物流产品上架

1. 前往智能物流服务商管理后台

（1） 在登录账号的状态下，点击右上角账户的下拉菜单，点击“服务商后台”，实现跳转。



(2) 在登录账号的状态下，点击右上角账号进入用户中心，并查看“完善服务商信息”模块，点击“审核状态”旁边的蓝色字“立即前往后台”，实现跳转。

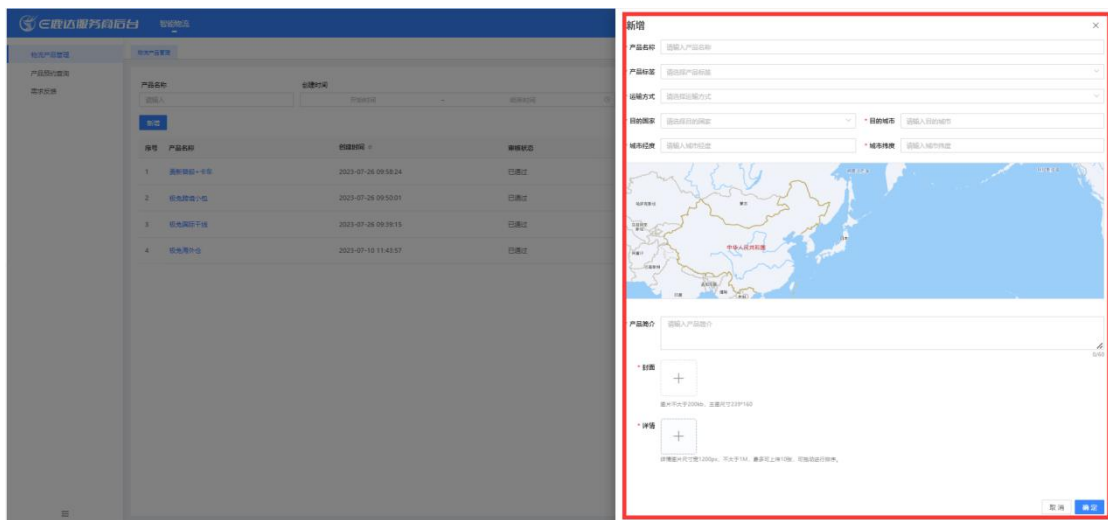


2. 新增物流产品信息

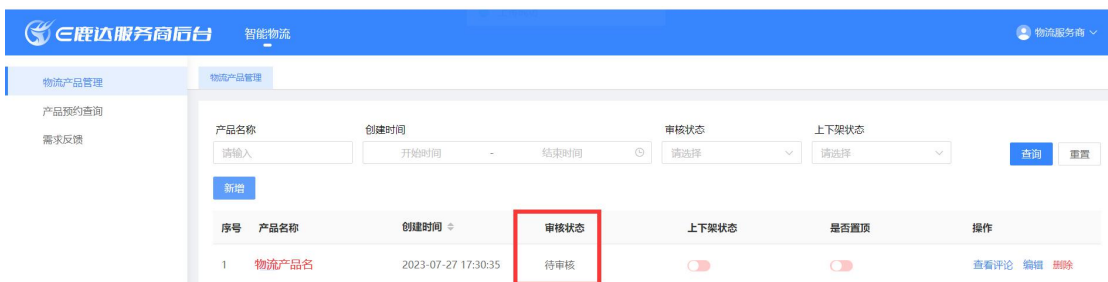
(1) 进入左侧菜单栏内的“物流产品管理”模块，点击右侧界面内的“新增”按钮；



(2) 右侧跳出“新增物流产品”弹窗界面，用上文第一大点提及的准备材料，填写预备上架的物流产品的对应信息，并点击右下角的“确定”，系统自动进行提交审核；



(3) 已提交的物流产品进入审核阶段，审核状态为“待审核”。在待审核状态下的物流产品支持多次修改；

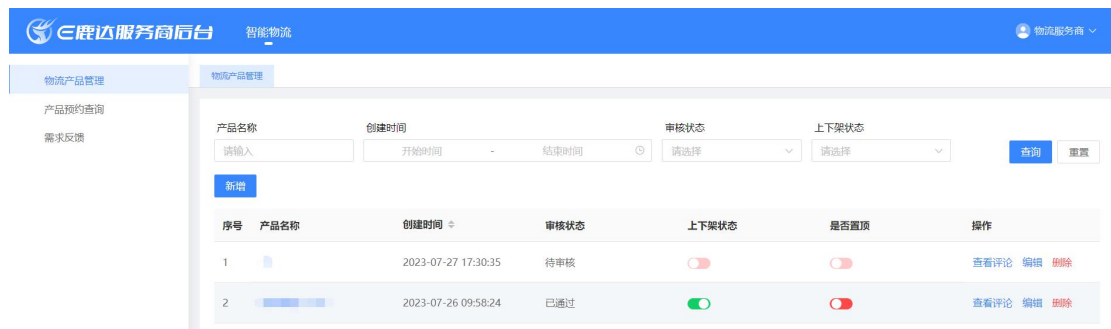


3. 物流产品审核

提交审核后的第一个工作日，进入服务商后台进行审核结果确认。

如果审核状态为“已通过”，物流产品会自动上架，并展示网站首页内的“智能物流”模块；

如果审核状态为“已拒绝”，可点击查看拒绝原因，并进行信息修改后再次保存提交，并再次审核。



(二) 物流产品调整操作

1. 上下架状态

上架，即对应按钮为绿色时，为网页上正常展示；

下架，即对应按钮为红色时，为网页上不展示。

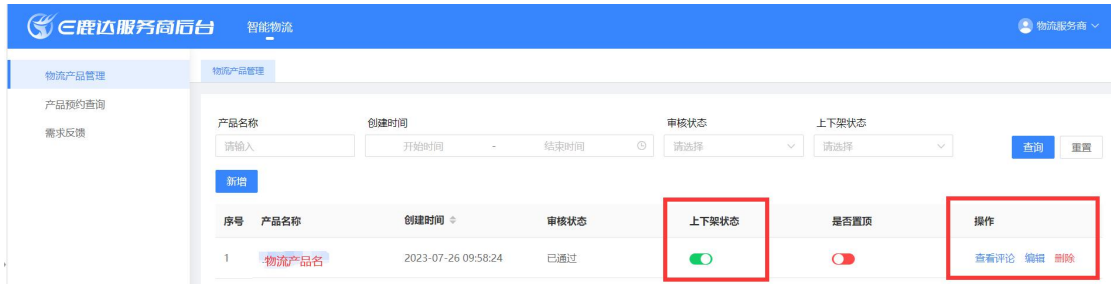
2. 是否置顶

置顶，即将某一产品在网页上的排列顺序，放在所有产品最前面。

是否置顶，对应按钮为绿色时，为该产品被排列在最前面；是否置顶，对应按钮为红色时，为该产品按创建时间逆序排列。

3. 删除

即删除该产品在平台上的所有数据，表示该物流产品以后不再提供。



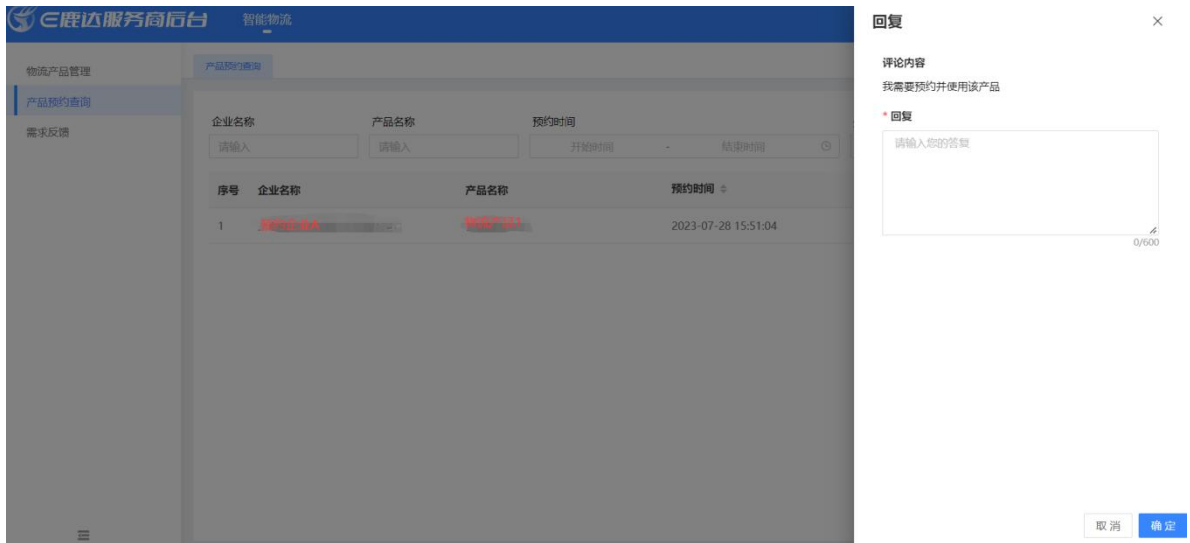
六、 智能物流服务商产品预约

(一) 物流产品预约回复

1. 在登录账号的状态下，进入“服务商后台”，点击查看左侧菜单栏的“产品预约查询”；



2. 点击右侧“回复”，弹出右侧回复栏，根据实际预约服务内的要求，进行回复；



3. 确认回复内容无误后，点击确定。回复信息会反馈到预约企业的后台。

如果您希望进一步沟通预约内容，可在回复内容输入您这边的联系方式，方便后续沟通；

如果企业预约内容您无法满足，也可在回复内进行解释。

4. 回复后，该条产品预约的状态变为“已回复”，可通过点击右侧的“已查看”，查看回复内容。

